

## **Yleistä**

Lämpöpumppukauppa.com myy tuotteita yrityksille ja täysi-ikäisille yksityishenkilöille EU-alueelle. Nämä toimitusehdot soveltuvat tuotteiden tilaamiseen verkkokaupassamme sekä vastaaviin toimituksiin.

Nämä toimitusehtomme ovat voimassa 4.1.2021 alkaen.

Huomioi, että Lämpöpumppukauppa.com palvelun tarjoaa sekä tuottaa HeatCorner Oy, Y-tunnus 3518493-8.

## **Palvelut sekä tuotteiden hinnat**

Kaupan tuotteiden ominaisuudet ja hinnat on esitetty kunkin tuotteen tuote-esittelyn yhteydessä. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

## **Takuuehdot**

Panasonicin kaikilla tuotteilla on 5 vuoden täysi takuu. Huomioi, että laite pitää olla Panasonic-valtuuttaman Propartner-liikkeen asentama. Muiden liikkeiden asentamalle laitteelle emme myönnä takuuta.

Wilfa-ilmalämpöpumpuilla on 7 vuoden takuu.

Muut merkit maahantuojaan ohjeistuksen mukaan.

## **Toimituskulut**

Jos laite tilataan sisältäen asennuksen Lämpöpumppukauppa.com:sta tällöin hinta sisältää toimituskulut. Muille paikkakunnille missä Lämpöpumppukauppa.com ei tarjoa asennuspalvelua, toimituskulut ovat 120 € per tilaus.

## **Maksupalvelutarjoaja**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830  
[paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta](http://paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta)

## **Tilaaminen ja sopimus**

Tilatessasi verkkokaupastamme sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihimme. Ymmärrät, että hyväksymäsi ja vahvistamamme tilauksesi on, paitsi siltä osin mitä myöhemmin mainitaan peruttamisoikeudesta, sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen välillemme.

Voit maksaa tilauksesi myös tai Resurs Bank:n Energia tilin avulla. Lämpöpumppukauppa.com:in asennuspaikkakunnilla laskutamme tuotteen sekä palvelut vasta sitten kun tuotteet on asennettu paikoilleen ja hyväksytyt asiakkaalla. Muille paikkakunnille voit maksaa tilausvahvistuksen yhteydessä osissa Resurs Bank:n Energia tilin tai Paytrail:n avulla.

## **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Jos emme jostain odottamattomasta syystä voi vahvistaa tilaustasi, ilmoitamme siitä sähköpostiisi mahdollisimman pian.

## **Toimitustapa**

Toimitamme tuotteet postin tai muun palvelutarjoajan avulla.

## **Toimitusaika**

Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 3-14 arkipäivää.

## **Peruutusoikeus ja palautusehdot**

Jos olet kuluttaja, sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus ilmoittamalla tästä meille viimeistään 14 päivän kuluttua tavarain tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä puhelimitse asiakaspalveluun puh. 044 238 9190 (ark. klo 8.00-16.00)

Peruutusoikeus koskee vain ja vastaavasti palautettavien tuotteiden on oltava alkuperäispakkauksessa, käyttämättömiä ja hyvin pakattuja. Jos palautettua tuotetta on vastoin ostajan laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta käytetty, on yrityksellä oikeus periä arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan saakka. Paikoilleen asennetun materiaalin hyvitys on 50% myydystä hinnasta.

Kuluttajalle ei tule palautustapauksissa kustannuksia, jos laite tai muu materiaali on asennettu lämpöpumppukaupan yhteistyökumppanin toimesta. Muissa tapauksissa veloitus on 120 € per palautus.

Palautustapauksissa maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetylle maksutavalle.

### **Lähetysten tarkistus, virhe ja ongelmatilanteet**

Tarkistathan toimituksen heti sen saatuasi. Jos tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi tai on virheellinen, ilmoitathan siitä mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa asiakaspalveluumme, niin sovimme miten saamme virheen korjattua. Kuluttajakaupassa noudatamme virheitten osalta pakottavia kuluttajasuojalain virhevastuusäännöksiä.

### **Asiakaspalvelu**

Henkilökuntamme auttaa sinua tilaukseesi liittyvissä kysymyksissä. Otathan yhteyttä, joko sähköpostitse [myynti@lampopumppukauppa.com](mailto:myynti@lampopumppukauppa.com) tai puhelimitse puh. [044 238 9190](tel:0442389190)

### **Vastuunrajoitus**

Lämpöpumppukauppa.com ei vastaa mistään tilaukseen, toimitukseen tai tuotteeseen liittyvästä tai mistään edellä mainitusta aiheutuneesta välillisestä tai välittömästä tai muusta vahingosta paitsi siihen asti kuin pakottava määräys kuluttajanasuojalaissa tai muussa pakottavassa laissa on kyseisen vahingon osalta toisin määrännyt.

## **Erimielisyydet**

Pyrimme sopimaan tilaustasi koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti sopimalla, joten otathan ensisijassa yhteyttä asiakaspalveluumme sopiaksemme asian.